

A Internet yrityksille**1 Tietoa palvelusta**

- 1.1 Palvelu on mainittu muilla nimillä (esim. "Fast City Net (FCN)" tai "Metro") Bahnhofin sopimusehtojen aikaisemmissa versioissa ja muussa Bahnhofin asiakirja-aineistossa.
- 1.2 Palvelu kytketään Bahnhofin ilmoittamana ajankohtana. Ajankohta saattaa vaihdella riippuen Bahnhofin sopimuksesta kolmannen osapuolen kanssa (esim. Kiinteistöverkon ja Liityntäverkon omistaja) sekä muista olosuhteista, joihin Bahnhof ei kykene vaikuttamaan. Aika Sopimuksen tekemisestä palvelun kytkemiseen ei saa tavallisesti ylittää yhdeksääkymmentä (90) päivää.

2 Toimitus avoimen verkon/kaupunkiverkon kautta

- 2.1 Asiakkaalla tulee olla voimassa oleva verkkosopimus avoimesta verkosta.
- 2.2 Osa avoimista verkoista soveltaa jaettua laskutusta. Tämä ei kuulu Bahnhofin vastuun piiriin.
- 2.3 On asiakkaan vastuulla antaa Bahnhofille kaikki avointa verkkoa koskevat tiedot, joita tarvitaan palvelun toimittamiseksi ja sen varmistamiseksi, ettei käytettävän portin osalta ole sopimusta toisen operaattorin kanssa. Jos tätä ei tehdä kohtuullisessa ajassa, Bahnhofilla on oikeus laskuttaa sopimuksesta, vaikkei Palvelua olisi toimitettu.
- 2.4 Mitään palvelutasoa ei sovelleta sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on ilmoitettu.

3 Toimitus kuituverkon kautta

- 3.1 Toimitus tapahtuu neutraaliin optiseen jakotelineeseen (Optical Distribution Frame) Kiinteistössä ja Palvelu katsotaan toimitetuksi siitä ajankohdasta, jolloin se aktivoitiin optisessa jakotelineessä.
- 3.2 Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan varmistaa, että tiloihin on olemassa tarvittavat luvat ja että liitännät ja kaapeloinnit Yhteyspisteestä siihen pisteeseen Kiinteistössä, johon Palvelu toimitetaan, on sallittu.
- 3.3 Jos kyseiset luvat puuttuvat, Bahnhofilla on oikeus laskuttaa kaikista Palveluista, kunnes luvat ovat olemassa ja tarvittavat työt tehty. Jos luvat puuttuvat edelleen kolmen (3) kuukauden jälkeen, Bahnhofilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ja laskuttaa sopimuksen jäljellä olevasta voimassaoloajasta.
- 3.4 Bahnhof vastaa kaapelin toimittamisesta Bahnhofin verkosta Yhteyspisteeseen. Jos maanalaissessa kaapelissa Yhteyspisteeseen on vikaa, Bahnhof vastaa kaivusta, vian korjaamisesta sekä kaivuojan täyttämisestä edellyttäen, ettei vikaa ole aiheuttanut Asiakas tai muu taho, josta Asiakas on vastuussa. Ennen kyseistä työtä on otettava yhteys Kiinteistön omistajaan työn ehdoista sopimiseksi.
- 3.5 Jos Palvelu toimitetaan olemassa olevaan Kiinteistöverkkoon, Asiakas vastaa siitä, että Kiinteistöverkko soveltuu Palvelun toimittamiseen. Jos toimiva Kiinteistöverkko puuttuu, Asiakkaan tulee viipymättä ja omalla kustannuksellaan tehdä tarvittavat järjestelyt. Jos siihen kuluu yli kolme (3) kuukautta, Bahnhofilla on oikeus veloittaa Palveluista aivan kuin jos käytössä olisi toimiva kiinteistöverkko.
- 3.6 Asiakkaan tulee antaa Bahnhofille mahdollisuus liittää Bahnhofin verkko Yhteyspisteeseen Kiinteistöverkoissa.

4 Nopeus

- 4.1 Palvelun ilmoitettu internet-yhteyden nopeus on likimääräinen. Todellinen nopeus saattaa vaihdella Asiakkaan yhteyspisteen ja Bahnhofin liitettujen laitteiden välisen etäisyyden (lähimpään teleasemaan tai vastaavaan) sekä Bahnhofin liitetyn laitteen kaapelin kunnan mukaan.
- 4.2 Bahnhof ei ole vastuussa internet-yhteyden nopeuden rajoituksista, jotka liittyvät verkkoihin, joita Bahnhof ei omista tai hallinnoi.

5 Liikenne

- 5.1 Jos varattua liikennettä ei ole ilmoitettu Sopimuksessa, sen tulee olla 10 % Palvelun kapasiteetista. Bahnhofilla on oikeus periä maksu tämän käytön ylittävstä liikenteestä.

B Kiinteistöverkon asentaminen**6 Tietoa palvelusta**

- 6.1 Bahnhofin asentama kiinteistöverkko on tavallisesti perusmallinen 4-kuituinen valokuitukaapeli (yksimuoto, OS1/OS2, G.652/G.657), joka on liitetty neutraalista optisesta jakotelineestä tai Bahnhofin liittymispisteestä kiinteistössä Asiakkaan osoittamaan paikkaan Kiinteistössä.
- 6.2 Tällaisessa tilanteessa Bahnhofilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisämaksuja sellaisten asennusten osalta, joiden Bahnhof arvioi edellyttävän tavanomaista enemmän työtä: esimerkiksi, jos etäisyys asiakkaan tiloihin on yli 100 metriä, kattokorkeus on yli kolme (3) metriä, kaapelikanava puuttuu tai jos tarvitaan hissinkuljettajan palveluja tai nostopöydän vuokraamista.

C Erytyiset ehdot: Transit**7 Tietoa palvelusta**

- 7.1 Asiakas vastaa tarvittavista AS-numeroista ja IP-verkosta (vähintään /24 aliverkko, oma C-verkko).

8 Liikenne ja nopeus

- 8.1 Samat ehdot pätevät kuin "Internet yrityksille" -Palvelun sopimusehdoissa kohdissa 4 "Nopeus" ja 5 "Liikenne".

D Wireless Office WiFi**9 Tietoa palvelusta**

- 9.1 Palvelu on mainittu Bahnhofin sopimusehtojen aikaisemmissa versioissa sekä Bahnhofin asiakirja-aineistossa nimellä "Toimistoverkko".
- 9.2 Bahnhof vastaa tarvittavan ohjelmiston ja laitteiston asennuksesta, käytöstä ja huollosta.
- 9.3 Ratkaisu mitoitetaan normaaliin käyttöön sen käyttäjämäärän mukaan, joka sopimuksessa on ilmoitettu. Yhden yhteyspisteen osalta enimmäismäärä on 20 samanaikaista käyttäjää. Normaali käyttö edellyttää, että jokaisella käyttäjällä on korkeintaan kaksi laitetta (esim. tietokone ja matkapuhelin) yhdistettyinä samanaikaisesti.
- 9.4 Internet-yhteyden nopeuksiin WiFi-verkon kautta voivat vaikuttaa useat tekijät, kuten samanaikaisten käyttäjien määrä sekä tilojen pohjaratkaisu, koko ja rakennusmateriaali.
- 9.5 Palvelu toimitetaan ottaen huomioon ne tekniset edellytykset ja muut olosuhteet, jotka pätevät palvelun käyttöönoton aikana. Jos näissä olosuhteissa on merkittäviä muutoksia, palvelun toiminta saattaa vaikeutua ja palveluun saatetaan joutua tekemään lisäyksiä.

10 Nopeus

- 10.1 Palvelun ilmoitettu internet-yhteyden nopeus on likimääräinen. Todellinen nopeus saattaa vaihdella Asiakkaan yhteyspisteen ja Bahnhofin yhdistettyjen laitteiden välisen etäisyyden (lähimpään teleasemaan tai vastaavaan) sekä Bahnhofin liitetyn laitteen kaapelin kunnan mukaan.

11 Liikenne

- 11.1 Liikenteeseen sovelletaan samoja ehtoja kuin "Internet yrityksille" -Palvelun sopimusehtojen kohdassa 5 "Liikenne".

E Puhelinvaihe Cloud**12 Tietoa palvelusta**

- 12.1 Palvelu on mainittu Bahnhofin sopimusehtojen aikaisemmissa versioissa sekä Bahnhofin asiakirja-aineistossa nimellä "IP-puhelinpalvelu".
- 12.2 Palvelu ei ole tarkoitettu nk. puhelujen välitystoimintaan, jossa saapuvat puhelut kattavat vähintään 75 % kokonaispuheluajasta

kalenterikuukautta kohti. Jos palvelua käytetään, Bahnhofilla on oikeus periä 30 %:n lisämaksu kokonaiskuukausimaksusta sekä 20 senttiä saapuvasta puhelusta minuuttia kohti.

- 12.3 Asiakas vastaa tarvittavista liitännöistä ja muista tarvittavista laitteista, joita ei ole määritelty sopimuksessa.
- 12.4 Asiakas saa liittää vain laitteita ja ohjelmia, jotka täyttävät lakisääteiset vaatimukset, asetukset ja tekniset vaatimukset.
- 12.5 Palvelua ei saa käyttää laitteilla, joista voi aiheutua Bahnhofin verkon toiminnalle ja/tai sen muille käyttäjille häiriöitä. Tällaisia ovat esim. SMS Gateway -laitteet.
- 12.6 Jos Asiakas ei kykene käyttämään Palvelua Asiakkaan laitteista johtuen, Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen.
- 12.7 Bahnhof ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Palvelun käyttö on estynyt tai vaikeutunut teknisten, huoltoon liittyvien tai toimintaan liittyvien toimenpiteiden vuoksi.
- 12.8 Pyyntö puhelinnumeron siirrosta toiselta operaattorilta Bahnhofille tulee tehdä Bahnhofin ohjeiden mukaan.
- 12.9 Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää Palvelua mahdollista puhelinvaihdetoimintaa lukuun ottamatta suomalaisten ja ulkomaalaisten operaattoreiden matkaviestinverkossa sikäli kuin Bahnhofilla on ns. verkkovierailusopimus näiden operaattoreiden kanssa. Asiakas sitoutuu tarkistamaan tätä asiaa koskevat ehdot, lait ja säännöt asianomaiselta operaattorilta.

F Pilvipalvelut

13 Tietoa palvelusta

- 13.1 Bahnhofilla on oikeus tallentaa Asiakkaan tiedot, jotka ovat niin kutsutuilla virtuaalisilla palvelimilla useammassa kuin yhdessä fyysisessä paikassa samanaikaisesti.
- 13.2 Bahnhofin tulee ilmoittaa Asiakkaalle sähköpostitse viimeistään seitsemän (7) päivää ennen Palveluun vaikuttavan ohjelmiston päivittämistä.

14 Liikenne ja nopeus

- 14.1 Samat ehdot pätevät kuin kohdissa 4 "Nopeus" ja 5 "Liikenne" "Internet yrityksille" -Palvelun sopimusehdoissa.

G IT-konsultti

15 Tietoa palvelusta

- 15.1 Ennen Asiakkaan järjestelmiin tai muihin ratkaisuihin vaikuttavien ohjelmien päivittämistä Bahnhofin ja Asiakkaan on mahdollisuuksien mukaan päätettävä yhdessä vasteajasta. Jos se ei ole mahdollista, Bahnhofilla on oikeus tehdä päätös yksin ja ilmoittaa Asiakkaalle päätöksestä mahdollisuuksien mukaan vähintään seitsemän (7) päivää etukäteen.
- 15.2 Jos asiakas päättää ottaa käyttönsä Palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan, Asiakkaan katsotaan myös hyväksyneen juridisen vastuun Palvelusta, ja Bahnhof kiistää kaiken vastuun ohjelmista ja kaikista Palvelussa olevista tiedoista.

H Colocation

16 Tietoa palvelusta

- 16.1 Asiakas saa käyttää sovittua tilaa Bahnhofin konesalissa vain laitekaappiin asennettujen laitteiden ja niihin kuuluvien varusteiden asennukseen, säilytykseen ja huoltoon.
- 16.2 Bahnhofilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta epätavallisen suuresta sähköön käytöstä.
- 16.3 Työ, jonka Asiakas tekee tai teettää, tulee suorittaa ammattimaisesti. Asiakas vastaa mahdollisista vahingoista tällaisen työn yhteydessä.
- 16.4 Asiakkaalla on oikeus saada pääsy sovittuun tilaan tavanomaisten aukioloaikojen puitteissa sen mukaan mitä sivustolla bahnhof.fi on ilmoitettu. Asiakkaan on ilmoitettava Bahnhofille hyvissä ajoin etukäteen, jos Asiakas haluaa saada pääsyn muina aikoina. Bahnhofilla on tällöin oikeus veloittaa maksu lisätyöstä Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

- 16.5 Asiakkaan tulee Bahnhofin pyynnöstä antaa tietoja henkilöistä, jotka tarvitsevat pääsyn tilaan. Bahnhofilla on oikeus tarkastaa vierailijan henkilöllisyys ja varmistaa vierailijan valtuudet.
- 16.6 Vierailijoiden on noudatettava Bahnhofin turvallisuuskäytäntöjä ja ohjeita. Muussa tapauksessa Bahnhofilla on oikeus evätä heiltä pääsy.
- 16.7 Bahnhofilla on oikeus evätä pääsy Asiakkailta, joiden maksu Bahnhofille on viivästynyt.
- 16.8 Bahnhofilla on oikeus pitää Asiakkaan Laitteita hallussaan, eikä se ole velvollinen palauttamaan laitteita ennen kuin Asiakas on maksanut eräänntyneet maksamattomat laskut.
- 16.9 Vierailijat, jotka poistuvat tilasta viimeisenä ja tavanomaisten aukioloaikojen jälkeen, vastaavat siitä, että tilojen hälytysjärjestelmä on päällä. Muussa tapauksessa Bahnhofilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta maksuja aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista sekä lisätyöstä Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 16.10 Palveluun sovelletaan "Internet yrityksille" -Palvelun sopimusehdoissa kohdassa 5 "Liikenne" mainittuja ehtoja.

17 Asiakkaan laitteet

- 17.1 Asiakkaan on Bahnhofin pyynnöstä annettava täydelliset tiedot Asiakkaan laitteista sovitussa tilassa.
- 17.2 Asiakkaan laitteet on Bahnhofin pyynnöstä varustettava merkinnällä, joka osoittaa, että ne täyttävät sovellettavat lait ja ovat Bahnhofin ohjeiden mukaiset.
- 17.3 Bahnhofilla on oikeus tarkastaa laitteet, poistaa laitteiden asennus ja suorittaa muita toimenpiteitä Asiakkaan laitteisiin varmistaa Bahnhofin tai muiden asiakkaiden järjestelmien ja laitteiden turvallisuuden. Asiakasta on mahdollisuuksien mukaan tiedotettava etukäteen ja toissijaisesti viipymättä jälkikäteen.
- 17.4 Mahdolliset liitännät Asiakkaan laitteisiin, jotka eivät kuulu sopimuksen piiriin, tehdään Asiakkaan kustannuksella.
- 17.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa liitäntöjen asennusta laitekaappien välillä.

18 Liikenne ja nopeus

- 18.1 Samat ehdot pätevät kuin "Internet yrityksille" -Palvelun sopimusehtojen kohdissa 4 "Nopeus" ja 5 "Liikenne".

I Backup

19 Tietoa palvelusta

- 19.1 Bahnhofin tulee tallentaa varmuuskopiot kiintolevylle koneellisesti luettavassa muodossa.
- 19.2 Varmuuskopion palauttamisen yhteydessä Bahnhofilla on oikeus veloittaa työstä Sopimuksen mukaan ja muutoin Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 19.3 Jos varmuuskopioitavat tiedot eivät ole luettavissa kopioinnin yhteydessä, Bahnhof ei vastaa mahdollisista seurauksista.
- 19.4 Jos vuokrattu tallennustila ylittyy, Bahnhofilla on oikeus veloittaa Asiakasta ylimääräisestä tallennuskapasiteetista ja tarvittavasta lisätyöstä Sopimuksen mukaisesti, ja muutoin Bahnhofin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.