

**A Internet til boligforeninger og ejendomsejere****1 Om Tjenesten**

- 1.1 Tjenesten omfatter tilslutning til internet inklusive tilslutning mellem Ejendomsnet og Bahnhof net.
- 1.2 Tjenesten skal betragtes som Aftalens primære tjeneste. Eventuelle andre tjenester i Aftalen skal betragtes som tillægstjenester.
- 1.3 Hvis privatpersoner får adgang til Tjenester for privatpersoner inden for rammerne af Aftalen, er det Bahnhof's Generelle og særlige vilkår for privatkunder, der gælder for disse Tjenester.

**2 Aftaletid**

- 2.1 Opsigelsestiden er tre (3) måneder. Efter aftaletiden forlænges aftaletiden automatisk løbende med tre (3) måneders opsigelsesperiode.

**3 Bahnhof's ansvar og forpligtelser**

- 3.1 Såfremt det er nødvendigt, skal Bahnhof fremskaffe og installere det udstyr, der kræves for at tilslutte Ejendomsnettet til Bahnhof net, fx switches.
- 3.2 Udstyr, som Bahnhof leverer og installerer, som er beregnet til Slutbrugere, og som skal tilhøre Kunden, er omfattet af et (1) års garanti og tre (3) års reklamationsret. Bahnhof kan ikke drages til ansvar for fejl på ovennævnte udstyr, som skyldes ydre påvirkninger, manglende vedligeholdelse eller forkert brug.

**4 Hastighed**

- 4.1 Den angivne overførselshastighed for Tjenesten er omtrentlig. Den faktiske hastighed kan variere, blandt andet afhængigt af afstanden mellem Kundens tilslutningspunkt og Bahnhof's tilsluttede udstyr (ved nærmeste telestation eller tilsvarende) samt kvaliteten på kablet frem til Bahnhof's tilsluttede udstyr.
- 4.2 Bahnhof er ikke ansvarlige for begrænsninger i hastigheden, som skyldes net, der ikke er ejet eller kontrolleret af Bahnhof.

**5 Kundens ansvar og forpligtelser**

- 5.1 Hvis Tjenesten skal leveres via et eksisterende Ejendomsnet, har Kunden ansvaret for, at Ejendomsnettet kan anvendes til levering af Tjenesten. Hvis der ikke findes et fungerende Ejendomsnet, skal Kunden hurtigst muligt og for egen regning sørge for, at dette korrigeres. Hvis det tager mere end tre (3) måneder, har Bahnhof ret til at tage betaling for Tjenester, som om der fandtes et fungerende ejendomsnet.
- 5.2 Kunden skal omkostningsfrit give Bahnhof adgang til Ejendomsnettet med henblik på levering af Tjenesten.
- 5.3 Kunden har ansvaret for, at der er fungerende tilslutninger mellem Overdragelsespunkt og Tilslutningspunkt samt mellem Tilslutningspunkt og Ejendomsnet.
- 5.4 Kunden har ansvaret for opfyldelse af de krav, der er nødvendige for, at Ejendommen kan tilsluttes Bahnhof's net, fx i forhold til teknikrum og stikkontakter.
- 5.5 Kunden skal synliggøre Bahnhof i Ejendommen, enten på en informationstavle eller tilsvarende, og give Bahnhof adgang til Ejendommen med henblik på at informere om Tjenester.
- 5.6 Kunden skal give Bahnhof adgang til Ejendommen alle dage 07-24 mhp. service og vedligeholdelse. Kunden skal give Bahnhof fri adgang til steder, hvor der er brug for at udføre arbejde. Hvis Bahnhof efter anmodning ikke får adgang, skal Kunden betale Bahnhof for ekstraomkostninger såsom arbejds- og rejsetid.

**6 Overdragelse af rettigheder og pligter**

- 6.1 Hvis Kunden sælger eller overdrager en ejendom, som er omfattet af Aftalen, skal Kunden sikre, at den nye ejer kan overtage og opfylde samtlige forpligtelser i henhold til Aftalen.
- 6.2 Bahnhof har ved en sådan overdragelse ret til at justere Aftalens priser efter markedspriserne i den resterende aftaleperiode. Hvis den nye ejer ikke kan eller ikke ønsker at overtage og opfylde samtlige forpligtelser i Aftalen, ophører Bahnhof's forpligtelser med at gælde med omgående virkning, og Bahnhof har derefter ret til at fakturere Kunden den fulde pris for den resterende aftaleperiode.

**B Installation af ejendomsnet****7 Om tjenesten**

- 7.1 Tjenesten omfatter installation af tilslutning mellem Bahnhof's udstyr og Kundens dertil indrettede lokale i Ejendommen.
- 7.2 Kunden skal give Bahnhof adgang til Ejendommen på hverdage mellem 07.00 og 17.00 med henblik på installation af Ejendomsnet. Hvis Bahnhof efter anmodning ikke får adgang, skal Kunden betale Bahnhof for ekstraomkostninger såsom arbejdstid og rejsetid.
- 7.3 Bahnhof har ret til at fakturere Kunden for ekstraomkostninger forbundet med en sådan installation, hvis den efter Bahnhof's vurdering kræver mere arbejde end normalt, fx ved en afstand på over 100 meter til Kundens lokaler, ved en loftshøjde på over tre (3) meter, ved fravær af kanaler, eller hvis der er behov for at leje byggelevator eller sakselift.

**C Wireless Buildings (wi-fi)****8 Om Tjenesten**

- 8.1 Bahnhof skal levere trådløs tilslutning via wi-fi til fællesområder i Ejendommen i henhold til beskrivelsen i Aftalen.
- 8.2 Bahnhof har ansvaret for installation, drift og vedligeholdelse af den nødvendige software og hardware.
- 8.3 Løsningen dimensioneres til normal brug af det antal brugere, der angives i aftalen, med maksimalt 20 samtidige brugere pr. accesspunkt. Normal brug forudsætter, at hver bruger har maksimalt to enheder, fx computer og mobiltelefon) tilsluttet samtidig.
- 8.4 Overførselshastigheder via wi-fi kan påvirkes af flere faktorer, blandt andet antal samtidige brugere og lokalernes udformning, størrelse og byggematerialer.
- 8.5 Tjenesten leveres på baggrund af de tekniske og øvrige forudsætninger, der er til stede ved idriftsættelse af tjenesten. Ved store forandringer i disse forudsætninger kan tjenestens funktionalitet blive påvirket, hvilket kan nødvendiggøre, at tjenesten udvides.

**D Service Extra****9 Om Tjenesten**

- 9.1 Følgende Serviceniveau gælder for de Tjenester, som ifølge Aftalen er omfattet af Service Extra:

Serviceniveau	Med Service Extra
Garanteret opetid	99,99 %
Fejlanmeldelse e-mail	24/7 365
Fejlanmeldelse telefon, hverdage kl. 8-17	Ja
Fejlanmeldelse telefon, vagttelefon 24/7 365	Ja
Responsvindue	24/7 365
Responstid hverdage kl. 8-17	1h
Responstid, øvrige tidspunkter	4h
Afhjælpningstid, gennemsnit	4h

- 9.2 Service Extra omfatter desuden:

- a. Fejlkorrigerings hos kunden 24/7 365, hvis problemet ikke kan løses remote.
- b. Reparation ved fejl på tilslutning mellem udgang i lejlighed og Bahnhof's udstyr i samme ejendom i henhold til følgende: Inden for to (2) arbejdsdage i København, inden for fem (5) arbejdsdage i øvrige byer i Danmark. Hvis Bahnhof ikke har rettet fejlen inden for den aftalte tid, har Kunden ret til at få krediteret to (2) måneder afgift for Service Extra.
- c. Udvidet garanti på udstyr, som Bahnhof har leveret og installeret hos slutkunden.