

**A Internet til virksomheder****1 Om tjenesten**

- 1.1 Tjenesten er angivet med andre benævnelser i tidligere versioner af Bahnhofs vilkår og anden dokumentation fra Bahnhof, fx "Fast City Net (FCN)" eller "Metro".
- 1.2 Tjenesten aktiveres på det tidspunkt, som angives af Bahnhof. Tidspunktet kan variere afhængigt af Bahnhofs aftale med tredjepart (fx ejer af virksomhedsnetværk og adgangsnætsværk) samt andre forhold, der ligger uden for Bahnhofs kontrol. Tiden fra indgåelse af Aftalen til aktivering af Tjenesten må normalt ikke overstige halvfems (90) dage.

**2 Levering via åbent netværk/bynet**

- 2.1 Kunden skal have en gyldig aftale om netværksadgang til det åbne net.
- 2.2 Nogle åbne net benytter opdelt fakturering, og dette ligger uden for Bahnhofs ansvarsområde.
- 2.3 Kunden har selv ansvaret for at give Bahnhof alle de informationer fra det åbne net, der er nødvendige for at levere tjenesten, og sikre, at der ikke foreligger en aftale med en anden operatør for den port, der skal benyttes. Hvis disse krav ikke imødekommes inden for rimelig tid, har Bahnhof ret til at fakturere for aftalen, selvom Tjenesten endnu ikke er leveret.
- 2.4 Det serviceniveau, der er angivet i Aftalen, er det gældende.

**3 Levering via fiber**

- 3.1 Levering sker til en neutral ODF (Optical Distribution Frame) i Ejendommen, og Tjenesten anses for at være leveret fra det tidspunkt, hvor den aktiveres i ODF.
- 3.2 Kunden skal på egen bekostning sørge for at have de nødvendige tilladelser til at anlægge og vedligeholde tilslutning og kabler fra Tilslutningspunktet til det punkt i Ejendommen, hvor Tjenesten skal leveres.
- 3.3 Hvis disse tilladelser mangler, har Bahnhof ret til at fakturere for samtlige Tjenester, indtil tilladelse foreligger, og det nødvendige arbejde er færdiggjort. Hvis de nødvendige tilladelser stadig mangler efter tre (3) måneder, har Bahnhof ret til at ophæve Aftalen og fakturere for den resterende aftaletid.
- 3.4 Bahnhof har ansvaret for at levere kabel fra Bahnhofs net og frem til Tilslutningspunktet. Hvis der er fejl i det nedgravede kabel frem til Tilslutningspunktet, har Bahnhof ansvaret for gravearbejde, fejlkorrigering og påfyldning, forudsat at fejlen ikke er forårsaget af Kunden eller en anden part, som Kunden har ansvaret for. Ejendomsejeren skal inden da kontaktes med henblik på at koordinere udførelsen af arbejdet.
- 3.5 Hvis Tjenesten skal leveres via et eksisterende Ejendomsnet, har Kunden ansvaret for, at Ejendomsnettet kan anvendes til levering af Tjenesten. Hvis der ikke findes et fungerende Ejendomsnet, skal Kunden hurtigst muligt og for egen regning sørge for, at dette korrigeres. Hvis det tager mere end tre (3) måneder, har Bahnhof ret til at tage betaling for Tjenester, som om der fandtes et fungerende ejendomsnet.
- 3.6 Kunden skal give Bahnhof mulighed for at tilslutte Bahnhofs net til Tilslutningspunktet i Ejendomsnettet.

**4 Hastighed**

- 4.1 Den angivne overførselshastighed for Tjenesten er omtrentlig. Den faktiske hastighed kan variere, blandt andet afhængigt af afstanden mellem Kundens tilslutningspunkt og Bahnhofs tilsluttede udstyr (ved nærmeste telestation eller tilsvarende) samt kvaliteten på kablet frem til Bahnhofs tilsluttede udstyr.
- 4.2 Bahnhof er ikke ansvarlig for begrænsninger i hastigheden, som skyldes net, der ikke er ejet eller kontrolleret af Bahnhof.

**5 Trafik**

- 5.1 Den bookede trafik er 10 % af Tjenestens kapacitet, medmindre andet er angivet i Aftalen. Bahnhof har ret til at kræve betaling for trafik, som overstiger dette.

**B Installation af ejendomsnet****6 Om tjenesten**

- 6.1 Ejendomsnet, som Bahnhof installerer, er i normale tilfælde et standard 4-fiberkabel (single mode, OS1/OS2, G.652/G.657) tilsluttet fra neutral ODF eller Bahnhofs overdragelsespunkt i ejendommen til et sted i Ejendommen, som anvises af Kunden.
- 6.2 Bahnhof har ret til at fakturere Kunden for ekstraomkostninger forbundet med en sådan installation, hvis den efter Bahnhofs vurdering kræver mere arbejde end normalt, fx ved en afstand på over 100 meter til Kundens lokaler, ved en loftshøjde på over tre (3) meter, ved fravær af kanaler, eller hvis der er behov for at leje byggelevator eller sakselift.

**C Særlige vilkår: Transit****7 Om tjenesten**

- 7.1 Kunden har ansvaret for at sørge for de nødvendige AS-numre og IP-net (minimum /24 subnet, eget C-net).

**8 Trafik og hastighed**

- 8.1 Der gælder de samme vilkår som under punkt 4 "Hastighed" og 5 "Trafik" for Tjenesten "Internet for virksomheder".

**D Wireless Office WiFi****9 Om tjenesten**

- 9.1 Tjenesten findes i tidligere versioner af Bahnhofs vilkår og dokumentation fra Bahnhof under benævnelsen "Kontornet".
- 9.2 Bahnhof har ansvaret for installation, drift og vedligeholdelse af den nødvendige software og hardware.
- 9.3 Løsningen dimensioneres til normal brug af det antal brugere, der angives i aftalen, med maksimalt 20 samtidige brugere pr. accesspunkt. Normal brug forudsætter, at hver bruger har maksimalt to enheder, fx computer og mobiltelefon) tilsluttet samtidig.
- 9.4 Overførselshastigheder via wi-fi kan påvirkes af flere faktorer, blandt andet antal samtidige brugere og lokalernes udformning, størrelse og byggematerialer.
- 9.5 Tjenesten leveres på baggrund af de tekniske og øvrige forudsætninger, der er til stede ved idriftsættelse af tjenesten. Ved store forandringer i disse forudsætninger kan tjenestens funktionalitet blive påvirket, hvilket kan nødvendiggøre, at tjenesten udvides.

**10 Hastighed**

- 10.1 Den angivne overførselshastighed for Tjenesten er omtrentlig. Den faktiske hastighed kan variere, blandt andet afhængigt af afstanden mellem Kundens tilslutningspunkt og Bahnhofs tilsluttede udstyr (ved nærmeste telestation eller tilsvarende) samt kvaliteten på kablet frem til Bahnhofs tilsluttede udstyr.

**11 Trafik**

- 11.1 For trafikken gælder de samme vilkår som under punkt 5 "Trafik" for Tjenesten "Internet for virksomheder".

**E Telefonomstilling Cloud****12 Om tjenesten**

- 12.1 Tjenesten findes i tidligere versioner af Bahnhofs vilkår og dokumentation fra Bahnhof under benævnelsen "IP-telefoni".
- 12.2 Tjenesten er ikke beregnet til såkaldt telefonistvirksomhed, hvor indgående samtaler svarer til minimum 75 % af den totale samtaletid pr. kalendermåned. Hvis denne tjeneste benyttes, har Bahnhof ret til at fakturere 30 % ekstra ud over den samlede månedspris samt 15 øre pr. indgående samtaleminut.
- 12.3 Kunden har ansvaret for at sørge for de nødvendige tilslutninger og andet nødvendigt udstyr, som ikke er specificeret i aftalen.
- 12.4 Kunden må kun tilslutte udstyr og software, der opfylder de krav, der er angivet i love, forskrifter og tekniske standarder.

- 12.5 Tjenesten må ikke benyttes med udstyr, som kan have en negativ indvirkning på Bahnhof's platform og/eller øvrige kunder, fx enheder til SMS-Gateway.
- 12.6 Hvis Kunden på grund af sit udstyr ikke kan benytte Tjenesten, har Kunden ingen ret til kompensation.
- 12.7 Bahnhof kan ikke drages til ansvar for skader, der skyldes, at brug af Tjenesten er blevet forhindret eller besværliggjort på grund af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige tiltag.
- 12.8 Anmodning om flytning af telefonnummer fra en anden operatør til Bahnhof (såkaldt portering) skal foregå i overensstemmelse med Bahnhof's anvisninger.
- 12.9 Kunden har, med undtagelse af eventuel omstillingsfunktionalitet, mulighed for at benytte Tjenesten i danske og udenlandske operatørers mobilnet i det omfang, Bahnhof har såkaldte roamingaftaler med dem. Det påhviler Kunden at undersøge vilkår, love og regler for dette med den relevante operatør.

## F Cloudtjenester

### 13 Om tjenesten

- 13.1 Bahnhof har ret til at gemme Kundens data, der ligger på såkaldte virtuelle servere, på mere end ét fysisk sted samtidig.
- 13.2 Bahnhof skal give Kunden besked via e-mail senest syv (7) dage inden opdatering af software, der påvirker Tjenesten.

### 14 Trafik og hastighed

- 14.1 Der gælder de samme vilkår som under punkt 4 "Hastighed" og 5 "Trafik" for Tjenesten "Internet for virksomheder".

## G It-konsulent

### 15 Om tjenesten

- 15.1 Inden softwareopdateringer, der påvirker Kundens system eller øvrige løsninger, skal Bahnhof og Kunden så vidt muligt aftale en responstid. Hvis dette ikke er muligt, har Bahnhof ret til at træffe beslutningen selv og i så fald give Kunden besked mindst syv (7) dage i forvejen, såfremt det er muligt.
- 15.2 Hvis Kunden vælger at overtage brugernavn og adgangskode til Tjenesten, anses Kunden også for at have overtaget det juridiske ansvar for Tjenesten, hvorefter Bahnhof fralægger sig ethvert ansvar for software samt alle informationer i Tjenesten.

## H Colocation

### 16 Om tjenesten

- 16.1 Kunden må kun udnytte den aftalte plads i Bahnhof's datacenter til installation, opbevaring og vedligeholdelse af rackmonteret hardware og tilhørende udstyr.
- 16.2 Bahnhof har ret til at fakturere Kunden for et unormalt højt elforbrug.
- 16.3 Arbejde, som Kunden udfører eller lader udføre, skal udføres af håndværksmæssigt korrekt. Kunden har selv ansvaret for eventuelle skader, der opstår i forbindelse med sådant arbejde.
- 16.4 Kunden har ret til at få adgang til de aftalte lokaler inden for normal åbningstid i henhold til de tider, der er angivet på bahnhofinternet.dk. Kunden skal give Bahnhof besked i god tid, hvis Kunden ønsker at få adgang på andre tidspunkter. Bahnhof har i disse tilfælde ret til at fakturere en afgift for ekstraarbejde i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende prisliste.
- 16.5 Kunden skal på Bahnhof's anmodning udlevere oplysninger om de personer, der skal have adgang til området. Bahnhof har ret til at kontrollere besøgerens identitet for at sikre, at de har ret til at være der.
- 16.6 Besøgende skal følge Bahnhof's sikkerhedsrutiner og anvisninger, og Bahnhof har ret til at bortvise personer, der ikke gør dette.
- 16.7 Bahnhof har ret til at nægte adgang til Kunder, som har udeståender til Bahnhof.
- 16.8 Bahnhof har ret til at tilbageholde Kundens udstyr og har ikke pligt til at udlevere det, før Kunden har betalt sine udeståender.

- 16.9 De besøgende, der forlader anlægget sidst og uden for normal åbningstid, har ansvaret for, at anlæggets alarm er aktiveret. Hvis dette ikke sker, har Bahnhof ret til at fakturere Kunden for eventuelle udgifter og skader samt ekstraarbejde i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende prisliste.
- 16.10 For Tjenesten gælder vilkårene under punkt 5 "Trafik" i vilkårene for Tjenesten "Internet for virksomheder".

### 17 Kundens udstyr

- 17.1 Kunden skal på anmodning fra Bahnhof udlevere fuldstændige oplysninger om Kundens udstyr i de aftalte lokaler.
- 17.2 Kundens udstyr skal på anmodning fra Bahnhof forsynes med mærkning, som viser, at det opfylder gældende lovgivning og følger Bahnhof's anvisninger.
- 17.3 Bahnhof har ret til at besigtige, afmontere og gennemføre andre tiltag på Kundens udstyr med det formål at værne om sikkerheden i Bahnhof's eller andre kunders systemer og udstyr. Kunden skal om muligt have besked i forvejen og ellers så hurtigt som muligt efterfølgende.
- 17.4 Eventuelle tilslutninger til Kundens udstyr ud over det aftalte skal bekostes af Kunden.
- 17.5 Kunden har ikke ret til at udføre installation af tilslutninger mellem rackskabe.

### 18 Trafik og hastighed

- 18.1 Der gælder de samme vilkår som under punkt 4 "Hastighed" og 5 "Trafik" for Tjenesten "Internet for virksomheder".

## I Backup

### 19 Om tjenesten

- 19.1 Backup skal gemmes på harddisk af Bahnhof i et maskinlæsbart format.
- 19.2 Ved genoprettelse fra backup har Bahnhof ret til at fakturere for arbejde i henhold til Aftalen og ellers i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende prisliste.
- 19.3 Bahnhof kan ikke drages til ansvar for eventuelle følger af, at sikkerhedskopierede data ikke var læsbare på kopieringstidspunktet.
- 19.4 Hvis den aftalte lagringskapacitet overskrides, har Bahnhof ret til at fakturere Kunden for yderligere lagringskapacitet og nødvendigt ekstraarbejde i henhold til Aftalen og ellers i henhold til Bahnhof's til enhver tid gældende prisliste.