

Generelle vilkår

1 Indledning

- 1.1 Bahnhof Elementica ApS ("Bahnhof") med CVR-nummer 44155745 leverer internettjenester ("Tjeneste") og udstyr ("Udstyr") til forbrugeren ("Kunden") i henhold til disse generelle og særlige vilkår, som udgør en del af aftalen ("Aftale") mellem Bahnhof og Kunden.
- 1.2 Du kan læse om vores behandling af dine personoplysninger i vores fortrolighedspolitik, som du finder på bahnhofinternet.dk
- 1.3 Tjenestens nøjagtige indhold fremgår af de til enhver tid gældende beskrivelser på bahnhofinternet.dk
- 1.4 De generelle vilkår gælder også for supplerende tjenester, som Kunden og Bahnhof indgår aftale om, efter indgåelse af Aftalen. Supplerende tjenester skal betragtes som værende en del af Tjenesten.
- 1.5 De særlige vilkår gælder ud over de generelle vilkår for visse Tjenester samt ved køb af Udstyr.
- 1.6 Kun privatpersoner kan stå som betalingsmodtagere for privat tjenester.

2 Aftale

- 2.1 For at kunne indgå Aftalen med Bahnhof skal Kunden være myndig eller have sin værges samtykke.
- 2.2 Aftalen mellem Kunden og Bahnhof omfatter:
 - Bahnhofs bekræftelse af Kundens bestilling af Tjenesten
 - Disse generelle og særlige vilkår
- 2.3 Ved uoverensstemmelser mellem disse dokumenter gælder de i ovennævnte rækkefølge.
- 2.4 Aftalen betragtes som indgået, når Kunden har foretaget en bestilling, og Bahnhof har bekræftet Kundens bestilling via e-mail, bahnhofinternet.dk, telefon, brev eller onlineportal, som leveres af et åbent net, bynet eller en kommunikationsoperatør.

3 Information om fortrydelsesret

- 3.1 Vilkårene under dette punkt 3 gælder, fra Kunden har indgået en aftale om en Tjeneste eller om fjernkøb af en vare fra Bahnhof, fx via telefon eller på bahnhofinternet.dk.
- 3.2 Ifølge loven (2005:59) om fjernaftaler og aftaler uden for butikslokaler har Kunden ret til at fortryde sin aftale i henhold til vilkårene herunder.
- 3.3 Hvis aftalen gælder en tjeneste, har Kunden ret til at fortryde aftalen inden for fjorten (14) dage efter indgåelse af aftalen. Hvis aftalen gælder køb af en vare, har Kunden ret til at fortryde sit køb inden for fjorten (14) dage efter at have modtaget varen.
- 3.4 Kunden skal meddele Bahnhofs kundeservice om, at købet fortrydes. Kunden kan benytte Bahnhofs fortrydelsesblanket på bahnhofinternet.dk eller kontakte Forbrugerrådet. Bahnhof skal bekræfte modtagelse af anmodningen om at benytte fortrydelsesretten via en meddelelse til Kunden via bahnhofinternet.dk, e-mail eller sms.
- 3.5 Hvis Kunden vil fortryde sit køb af en vare, og Kunden har nået at modtage varen, skal Kunden returnere den til Bahnhof senest fjorten (14) dage efter, at Kunden har anmodet om at benytte fortrydelsesretten. Kunden skal selv stå for omkostningerne til returnering af varen. Varen skal returneres i originalemballagen. Bahnhof skal bekræfte modtagelse af varen ved at sende Kunden en meddelelse via bahnhofinternet.dk, e-mail eller sms.
- 3.6 Hvis Kunden har nået at betale for varen, inden Kunden fortryder, skal Bahnhof refundere det beløb, som Kunden har betalt for varen. Pengene refunderes tidligst, når Bahnhof har fået varen retur, eller når Bahnhof har modtaget dokumentation for, at varen

er blevet returneret. Bahnhof udbetaler det refunderede beløb til den bankkonto, som Kunden har oplyst til Bahnhof. Betalinger via betalingservice kan refunderes automatisk.

- 3.7 Hvis Kunden har nået at pakke varen ud og tage den i brug og derefter fortrudt sit køb, eller hvis den returnerede vares stand afviger fra nystand, har Bahnhof ret til at reducere det refunderede beløb med et beløb svarende til værditabet. Som hovedregel skal varen være som ny.
- 3.8 Hvis Kunden fortryder en aftale om en tjeneste og har nået at betale for tjenesten, skal Bahnhof refundere det beløb, som Kunden har betalt, senest fjorten (14) dage efter, at Bahnhof har modtaget Kundens anmodning om at udnytte fortrydelsesretten. Bahnhof udbetaler det refunderede beløb til den bankkonto, som Kunden har oplyst til Bahnhof.
- 3.9 Hvis Kunden i forbindelse med bestilling af tjenesten beder om at kunne gøre brug af tjenesten i fortrydelsesperioden og gør brug af tjenesten inden udnyttelse af fortrydelsesretten, har Bahnhof ret til at fakturere Kunden for den periode, hvor Kunden har anvendt tjenesten, med et beløb, som står i proportion til normalprisen (uden kampagner eller rabatter) for den aftalte tjeneste inklusive en eventuelt opstartspris.

4 Kreditvurdering

- 4.1 Bahnhof har efter bestillingen ret til at foretage en kreditvurdering af Kunden.
- 4.2 Bahnhof har under Aftaletiden ret til at foretage en ny kreditvurdering ved behov.
- 4.3 I tilfælde af en lav kreditværdighed har Bahnhof ret til at kræve, at Kunden stiller en rimelig sikkerhed eller betaler på forskud.
- 4.4 I tilfælde af en lav kreditværdighed har Bahnhof ret til at afvise at indgå Aftalen, helt eller delvist, i henhold til punkt 13.1.

5 Betaling

- 5.1 De aktuelle oplysninger om afgifter, priser og kundens fakturaer findes på bahnhofinternet.dk.
- 5.2 Prisen for Tjenesten kan bestå af en fleksibel og/eller en fast pris, engangsafgifter, faktureringsgebyrer og en opstartspris.
- 5.3 Kunden skal betale den faste og den fleksible pris i henhold til aftalevilkårene for den respektive Tjeneste samt for hardware og afgifter i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Kontakt Bahnhofs kundeservice for at få adgang til den aktuelle prisliste.
- 5.4 Medmindre andet er aftalt, skal den faste pris betales på forskud for en (1) eller (3) måneder ad gangen.
- 5.5 Hvis Kunden har valgt at få sin faktura via e-mail, og Kundens angivne e-mailadresse er forkert, eller hvis fakturaen af andre årsager ikke når frem til Kundens e-mailadresse, har Bahnhof ret til at sende en faktura med posten og pålægge et faktureringsgebyr.
- 5.6 Kunden har pligt til at betale det fakturerede beløb inden for den tidsfrist og på den måde, der er angivet på Kundens faktura eller på bahnhofinternet.dk.
- 5.7 Hvis betalingen ikke er Bahnhof eller den af Bahnhof angivne betalingsmodtager i hænde senest på den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen, har Bahnhof ret til at opkræve morarenter i henhold til renteloven samt rykker- og inkassogebyrer i henhold til den gældende lovgivning.

6 Meddelelser til Kunden

- 6.1 Meddelelser, der sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst til Bahnhof, anses for at være nået frem til Kunden på afsendelsesdatoen.
- 6.2 Breve, der sendes til Kundens senest angivne folkeregisteradresse, anses for at være nået frem til Kunden tre (3) hverdage efter afsendelse.

- 6.3 Sms-beskeder, der sendes til det telefonnummer, som Kunden har oplyst til Bahnhof, anses for at være nået frem til Kunden på afsendelsesdatoen.
- 6.4 Meddelelser via sociale medier anses for at være nået frem til den modtagende part på afsendelsesdagen.
- ### 7 Kundeservice og vedligeholdelse
- 7.1 Bahnhof har ikke pligt til at afhjælpe fejl og yde support på computerudstyr, netværkskort, routere, telefoner, styresystemer eller software, som ikke er leveret af Bahnhof.
- 7.2 På bahnhofinternet.dk findes der information om åbningstider og kontaktoplysninger til Bahnhofs kundeservice.
- 7.3 Bahnhof har ret til via internettet at foretage opdateringer, vedligeholdelse og ændringer af udstyr, som Bahnhof har stillet til rådighed eller instrueret kunden i at anskaffe, i det omfang det er nødvendigt for tilslutning til eller brug af Tjenesten. Til dette formål skal Kunden gøre ovennævnte udstyr tilgængeligt for Bahnhof.
- ### 8 Kundens ansvar og forpligtelser
- 8.1 Tjenesten er beregnet til normal, privat brug og normal brug af Kunden og personer i Kundens husstand. Kunden må ikke bruge eller give andre adgang til Tjenesten med det formål at videresælge Tjenesten eller i andet kommercielt øjemed.
- 8.2 For at kunne bruge Tjenesten skal Kunden have foretaget de korrekte indstillinger og have adgang til udstyr såsom tilslutninger og hardware, som opfylder Bahnhofs krav og anvisninger.
- 8.3 Kunden har ansvaret for brugen af Tjenesten, også selvom Tjenesten anvendes af en anden person, som via Kunden har fået adgang til Tjenesten.
- 8.4 Kunden skal opbevare adgangskoder og andre koder, der vedrører Tjenesten, på en sikker måde for at forhindre, at uvedkommende får adgang til disse.
- 8.5 Hvis Kunden mistænker, at uvedkommende har fået adgang til Kundens koder, eller at nogen på anden måde har fået uberettiget adgang til Tjenesten, skal dette omgående anmeldes til Bahnhof Kundeservice.
- 8.6 Kunden har også ansvaret for uvedkommendes brug af Tjenesten, hvis Kunden har forsømt sine forpligtelser i henhold til ovenstående, eller hvis Kunden med vilje eller på grund af skødesløshed har givet uvedkommende adgang til Tjenesten.
- ### 9 Fejlanmeldelse og reklamation
- 9.1 Hvis der opstår fejl eller afbrydelser i Tjenesten, skal Kunden fejlanmelde dette til Bahnhof.
- 9.2 Bahnhof er ikke ansvarlige for fejl eller afbrydelser i tjenesten, som skyldes Kunden eller andre forhold, som ikke kan henføres til Bahnhof.
- 9.3 Bahnhof er ikke ansvarlige for fejl eller afbrydelser på tidspunkter, hvor a) Bahnhof gennemfører planlagt og nødvendig vedligeholdelse af Tjenesten, eller b) Tjenesten har været afbrudt med udgangspunkt i punkt 13.
- 9.4 Bahnhof skal inden for rimelig tid efter Kundens fejlanmeldelse afhjælpe fejl eller afbrydelser, som Bahnhof er ansvarlige for.
- 9.5 Hvis Bahnhof efter fejlanmeldelse fra Kunden afhjælper en fejl, som skyldes Kunden eller forhold, som Kunden bærer ansvaret for, har Bahnhof ret til erstatning for arbejde med fejlsøgning samt relaterede udgifter.
- 9.6 For at Bahnhof skal kunne afhjælpe fejl og afbrydelser i Tjenesten, har Kunden pligt til at deltage i fejlsøgning og afhjælpning af fejlen eller afbrydelsen via e-mail eller telefon eller på en anden passende måde. Det er op til Bahnhof at afgøre, hvad der er passende ud fra omstændighederne i den enkelte sag.
- 9.7 Hvis Kunden ikke inden for rimelig tid medvirker i fejlsøgningen på den måde, som Bahnhof har bedt om, kan Kundens ret til prisnedslag bortfalde. Rimelig tid anses for at være fem (5) dage.
- 9.8 Kunden har ret til prisnedslag, hvis Tjenesten ikke har været tilgængelig på grund af fejl i Tjenesten, som Bahnhof er skyld i, som er blevet anmeldt i tide, og som Kunden har medvirket til at fejlsøge i overensstemmelse med Bahnhofs anvisninger.
- 9.9 For at en reklamation skal være gyldig, skal den være anmeldt inden for rimelig tid, efter at fejlen er blevet opdaget eller burde være blevet opdaget, hvilket normalt anses for at være inden for tre (3) måneder.
- 9.10 Prisnedslag er begrænset til en del af den faste pris for Tjenesten svarende til den tid, hvor Tjenesten ikke har været tilgængelig regnet fra tidspunktet for Kundens fejlanmeldelse.
- 9.11 Kunden kan kræve prisnedslag inden for seks (6) måneder efter, at fejlet er blevet afhjulpet.
- 9.12 Prisnedslag gives normalt i form af en kreditering på den efterfølgende faktura.
- 9.13 Prisnedslag på under femogtyve (25) kroner udbetales ikke.
- 9.14 Prisnedslag kan ikke overstige summen af Kundens faste afgifter for den berørte Tjeneste i de seneste tredive (30) dage før Kundens fejlanmeldelse.
- 9.15 Hvis flere tjenester bliver påvirket af den samme fejl, gives der kun prisnedslag for en (1) tjeneste.
- ### 10 Ansvarsbegrænsning
- 10.1 Kunden har kun ret til erstatning for direkte skader, der er opstået på grund af skødesløshed fra Bahnhofs side.
- 10.2 Kunden har ikke ret til erstatning for indirekte skader, fx udeblevet indtjening, yderligere udgifter eller andre følgeskader.
- 10.3 Bahnhof kontrollerer og vurderer ikke indholdet i de informationer, som Kunden sender og/eller modtager. Bahnhof er derfor ikke ansvarlige for fejl eller skader, der skyldes indholdet i de informationer, der formidles via Tjenesten.
- 10.4 Medmindre andet fremgår af vilkårene for særlige, supplerende tjenester, som Bahnhof giver Kunden adgang til, har Bahnhof heller ikke ansvar for skader, som forårsages af skadelig kode såsom virus eller tilsvarende, andre former for utilbørlig indtrængen eller forsinkelser, forvanskning eller tab af data, der opstår ved brug af Tjenesten.
- 10.5 Bahnhof kan heller ikke drages til ansvar for erstatningskrav fremsat af tredjepart.
- 10.6 Ovennævnte begrænsninger af Bahnhofs ansvar gælder ikke, hvis Bahnhof har forårsaget skaden med vilje eller ved grov skødesløshed, eller hvis Bahnhof er ansvarlige ifølge loven.
- ### 11 Aftaletid, bindingstid og opsigelsestid
- 11.1 Medmindre andet fremgår af disse vilkår eller Aftalen, gælder den fra tidspunktet for indgåelse af Aftalen og indtil videre med en (1) måneds opsigelse.
- 11.2 Hvis parterne er blevet enige om en bestemt bindingstid, gælder følgende: Hvis Kunden vil opsiges aftalen med virkning fra bindingstidens ophør, skal opsigelsen ske, senest en måned inden bindingstiden udløber. Ellers vil Aftalen automatisk blive forlænget og gælde indtil videre med en måneds opsigelsestid.
- 11.3 Hvis Kunden afslutter Aftalen, inden bindingstiden udløber, har Kunden pligt til at betale den faste pris for den resterende del af bindingstiden.
- ### 12 Opsigelse på Kundens anmodning
- 12.1 Hvis opsigelsen sker på Kundens anmodning, anbefales Kunden at kontakte Bahnhofs kundeservice via de kontaktoplysninger, der er angivet på bahnhofinternet.dk.

- 12.2 Hvis Bahnhof har grund til at kontrollere opsigelsens ægthed, har Bahnhof ret til at bede om en skriftlig bekræftelse fra Kunden.
- 12.3 Kundens opsigelse skal bekræftes skriftligt af Bahnhof med angivelse af dato for, hvornår Aftalen ophører.
- 12.4 Hvis en ændring af disse vilkår eller priser indebærer en ulempe for Kunden, har Kunden ret til at opsiges Aftalen med en (1) månedes opsigelse, forudsat at opsigelsen sker senest tre (3) måneder efter, at Kunden er blevet adviseret om ændringen. Hvis Kunden opsiges Aftalen, så den ophører efter de ændrede vilkårs ikrafttræden, er Kunden bundet af de ændrede vilkår indtil den dato, hvor Aftalen ophører. Hvis Kunden ikke opsiges Aftalen, anses Kunden for at have accepteret de adviserede ændringer.
- 12.5 Ved dødsfald kan Bahnhof eller en bobestyrer for Kundens bo ved fremvisning af en underskrevet kopi af en dødsattest opsiges Aftalen, så den ophører ved udgangen af den kalendermåned, hvor Bahnhof bliver gjort bekendt med dødsfaldet. Ellers vil Aftalen komme til at gælde over for dødsboet.

13 Opsigelse og afbrydelse

- 13.1 Hvis Bahnhof efter at have foretaget en kreditvurdering af Kunden eller af anden årsag har grund til at sætte spørgsmålstegn ved Kundens betalingsevne, har Bahnhof ret til at opsiges aftalen med omgående virkning.
- 13.2 Hvis Bahnhofs ret til eller mulighed for at distribuere Tjenesten til den ejendom, hvor Tjenesten anvendes, ophører som følge af, at Bahnhofs aftale om tilslutning til ejendommen ophører med at gælde, har Bahnhof ret til at opsiges Aftalen med en (1) månedes opsigelsestid. Hvis der er indgået aftale om en fast bindingstid, ophører Aftalen med at gælde, når bindingstiden udløber.
- 13.3 Hvis Bahnhof har en berettiget mistanke om, at Kunden ikke anvender Tjenesten til normal, privat brug eller på anden måde anvender Tjenesten i strid med Aftalen, har Bahnhof ret til at afbryde Tjenesten med omgående virkning, hvis Bahnhof finder det passende. Anvendelse, der ikke anses som normal, privat brug, kan for eksempel være forskellige former for samtrafik, forårsagelse af skader eller forstyrrelser, der rammer Bahnhof, Bahnhofs systemer eller andre på grund af fx udsendelse af spam eller udbredelse af virus eller anden skadelig kode.
- 13.4 Hvis der ikke foreligger skærpende omstændigheder, skal Kunden normalt varsles, inden Tjenesten afbrydes og have mulighed for omgående at korrigere sin adfærd.
- 13.5 Bahnhof har også lov til at afbryde Tjenesten, hvis (a) det er et krav i henhold til loven, (b) Kunden trods rykkere ikke betaler fakturaen for Tjenesten inden for den angivne tid, eller (c) Kunden beder om det.
- 13.6 Kunden skal også betale den faste pris for Tjenesten i den periode, hvor Tjenesten er afbrudt.
- 13.7 Hvis Tjenesten genoptages efter en afbrydelse, har Bahnhof ret til at opkræve en administrativ afgift fra Kunden for dette.
- 13.8 Hvis Bahnhof mener, at Kunden bruger Tjenesten i strid med Aftalen eller på anden måde misbruger Tjenesten, så Bahnhof eller tredjepart udsættes for skade eller risiko for skade, har Bahnhof ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning. Inden opsigelse af Aftalen skal Kunden have mulighed for omgående at korrigere sin adfærd, hvis det er muligt.
- 13.9 Bahnhof har altid ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning, hvis Tjenesten opsiges med udgangspunkt i disse vilkår, og Kunden ikke har foretaget en korrigerende indsendelse inden for acceptabel tid. Hvis Bahnhof opsiges Aftalen i henhold til dette punkt, har Kunden pligt til at erstatte den skade, som Bahnhof har lidt på grund af Kundens aftalebrud.
- 13.10 Bahnhof har også ret til at opsiges Aftalen med omgående virkning, hvis Kunden er langt bagud med sine betalinger eller gentagne gange betaler med en ikke ubetydelig forsinkelse. En

betydelig forsinkelse indebærer, at Kunden, trods afbrydelse af Tjenesten på grund af udeblevet betaling, ikke betaler den forfaldne faktura inden for femten (15) dage efter afbrydelsen træder i kraft.

14 Overdragelse af Aftalen

- 14.1 Kunden må ikke overdrage Aftalen til en anden uden forudgående tilladelse fra Bahnhof. Anmodning om overdragelse skal foretages på den måde, der er angivet på bahnhofinternet.dk. Ved overdragelse forbeholder Bahnhof sig retten til at opkræve en administrativ afgift.
- 14.2 Bahnhof har ret til, uden Kundens samtykke, at overdrage eller videregive sine rettigheder i henhold til Aftalen til tredjepart i forbindelse med opkøb af den virksomhed, der leverer Tjenesten.

15 Adresseændring eller flytning

- 15.1 Kunden har selv ansvaret for, at de kontaktoplysninger, der er blevet oplyst til Bahnhof, er korrekte. Kunden skal informere Bahnhof om ændring af besøgs-, post-, faktura- og e-mailadresse samt andre kontaktoplysninger og oplysninger vedrørende levering af Tjenesten i god tid, inden oplysningerne ændres.
- 15.2 Kunden har ansvaret for brug af Tjenesten på den adresse, som Tjenesten leveres til i henhold til de oplysninger, som Kunden har udleveret til Bahnhof.
- 15.3 Kunden har pligt til at opfylde Aftalen, selvom Kunden flytter til en ny adresse.
- 15.4 Hvis Kunden ønsker, at levering af Tjenesten skal flyttes til Kundens nye adresse, skal Kunden give Bahnhof besked om dette senest tredive (30) dage i forvejen. Derefter meddeler Bahnhof, om Tjenesten kan leveres til Kundens nye adresse. Bahnhof tager ikke ansvar for afbrydelser i leverancen af Tjenesten i forbindelse med flytning af leveringsadressen, som skyldes, at Bahnhof ikke har modtaget de nødvendige oplysninger fra Kunden i tide.
- 15.5 Bahnhof forbeholder sig ret til at opkræve en afgift for flytning af Tjenesten.
- 15.6 Hvis Kunden flytter til en anden adresse inden for Aftalens bindingstid, har Bahnhof ret til at opkræve en opsigelsesafgift svarende til Tjenestens pris i den resterende del af bindingstiden.

16 Ændring af Tjeneste, pris eller vilkår

- 16.1 Disse generelle vilkår gælder indtil videre. Kunden skal informeres om vilkårsændringer, senest tredive (30) dage inden de træder kraft, via meddelelse på bahnhofinternet.dk, brev eller e-mail til de berørte kunder. I forbindelse med vilkårsændringer har Kunden ret til at opsiges Aftalen inden for tre måneder uden yderligere omkostninger.
- 16.2 Punkt 16.1 gælder ikke ændringer, som udelukkende er til fordel for Kunden, ændringer af administrativ art eller ændringer, der foretages, for at vilkårene skal være i overensstemmelse med EU's eller den nationale lovgivning.
- 16.3 Kunden skal orienteres om prisstigninger via e-mail eller brev, senest tredive (30) dage inden prisstigningen træder i kraft.
- 16.4 Kunden skal informeres om prisændringer, senest 30 dage inden de træder i kraft. Bahnhof har dog ret til at hæve priserne med omgående virkning, hvis prisstigningen kan henføres direkte til ændringer i valutakurser, skatter eller tilsvarende statslige afgifter, indeksreguleret udgiftsstigning, inflation, ændrede priser fra underleverandør (fx for el) samt andre lignende omstændigheder uden for Bahnhofs kontrol, som påvirker Bahnhofs udgifter for Tjenesten.
- 16.5 Bahnhof har ret til, uden at orientere Kunden, at foretage ændringer i Tjenesten, som ikke i væsentlig grad påvirker Tjenestens funktion eller udelukkende er til Kundens fordel.

17 Force majeure

- 17.1 Hver enkelt part er fritaget for ansvar, erstatningskrav og andre følger, hvis opfyldelsen af en vis forpligtelse forhindres eller besværliggøres i væsentlig grad af omstændigheder, som parten ikke med rimelighed kunne have forhindret eller forudset. En fritagende omstændighed kan blandt andet være lynnedslag, arbejdsnedlæggelse, brand, pandemi, zombieapokalypse, ændrede myndighedsbestemmelser, myndighedstiltag samt fejl eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører, som skyldes lignende omstændigheder.
- 18 **Lovvalg og tvister**
- 18.1 Aftalen er underlagt dansk lovgivning.
- 18.2 Hvis du vil klage over dine tjenester, produkter eller regninger, skal du i første omgang kontakte Bahnhof's kundeservice via e-mail og skrive "Klage" i emnefeltet eller via telefon (samtaler fra udlandet kan blive beregnet til samme takst som andre internationale opkald til Danmark).
- Bahnhof bestræber sig på at behandle klager så hurtigt som muligt og giver dig besked om udfaldet af din sag senest 3 måneder efter indgivelsen af din klage.
- Hvis du mod formodning ikke får din klage løst, kan du kontakte Teleankenævnet, <https://teleanke.dk/>.
- Hvis parterne ikke kan blive enige, kan man indbringe tvisten for en almindelig domstol i Danmark.
- 2.4 For at kunne udnytte garantien skal Kunden kontakte Bahnhof's kundeservice via telefon eller e-mail.
- 2.5 Bahnhof står for omkostningerne til returnering af Udstyret, forudsat at garantien dækker, og Kunden har fulgt Bahnhof's returanvisninger.
- 2.6 Bahnhof har fjorten (14) dage til at undersøge det returnerede Udstyr og har i denne periode ikke pligt til at gøre erstatningsudstyr tilgængeligt.

Særlige vilkår

1 Bredbånd

- 1.1 Internethastigheden ved Kundens brug af Tjenesten fremgår af det aftalte abonnement. Den angivne overførsels-hastighed er omtrentlig og kan variere i praksis.
- 1.2 Hvis Tjenesten omfatter e-mailadresser, har Bahnhof ret til at spærre for indgående e-mails, hvis lagringspladsen er utilstrækkelig. Lagringspladsen fremgår af Bahnhof's aftalebetræftelse.
- 1.3 Hvis Tjenesten omfatter e-mailadresser, har Bahnhof ret til at deaktivere disse efter Aftalens ophør, eller hvis Kunden ikke har benyttet e-mailadresserne i tolv (12) på hinanden følgende måneder.
- 1.4 Hvis Tjenesten omfatter en personlig hjemmeside, har Kunden selv ansvaret for hjemmesidens indhold. Bahnhof bistår ikke med information eller support i forbindelse med udformningen af den personlige hjemmeside.
- 1.5 Bahnhof er ikke ansvarlige for eventuelle tab eller forvanskninger af information eller data, som vedrører fx e-mail, billeder, datainformation, information på den personlige hjemmeside eller information, som kunden har uploadet. Bahnhof er ikke ansvarlige for sikkerhedskopiering af e-mail, billeder eller andet materiale, der tilhører Kunden.

2 Køb af udstyr

- 2.1 Udstyret sendes som pakkepost til den adresse, som Kunden har angivet i sin bestilling, eller til det nærmeste udleveringssted. Bahnhof har ret til at opkræve fragtafgift, som i så fald fremgår på bahnhofinternet.dk. Hvis Udstyret ikke er blevet afhentet inden for fjorten (14) dage, efter at Kunden er blevet adviseret om, at Udstyret kan afhentes, har Bahnhof ret til at opkræve en returafgift.
- 2.2 Udstyret leveres normalt inden for to (2) til fem (5) arbejdsdage, medmindre andet fremgår på bahnhofinternet.dk.
- 2.3 Bahnhof yder tolv (12) måneders garanti på Udstyr, medmindre andet er angivet på bahnhofinternet.dk. Garantien indebærer, at Bahnhof udsifter eller reparerer Udstyr, som er fejlbehæftet. Garantien omfatter ikke fejl, som skyldes udefrakommende påvirkning, dårlig vedligeholdelse eller forkert brug.